



Gilardoni Arturo Srl è un'officina meccanica che dal 1951 esporta dal cuore del triangolo Lariano un'ampia gamma di lavorazioni di precisione che includono tornitura, fresatura, rettifica e montaggio di assiemi.

A differenza delle molte officine che offrono un range limitato di lavorazioni, la Gilardoni Arturo Srl è specializzata nella produzione di componenti finiti.

Questo per il cliente significa poter interfacciarsi con un unico fornitore in grado di garantire qualità al miglior prezzo e ridurre i tempi di consegna.

Per perseguire questa strategia seguiamo linee guida che abbracciano tutti i processi aziendali e definiamo obiettivi che fanno riferimento ai seguenti principi fondamentali:

**Attenzione focalizzata sul cliente**

- Capacità di ascolto e di confronto continuo con il Cliente al fine di conquistarne e mantenerne la fiducia.
- Chiara identificazione delle specifiche del Cliente, delle norme tecniche e dei requisiti applicabili in termini di prodotto e di servizio.
- Puntuale risposta alle richieste esplicite ed implicite del cliente.

**Processi finalizzati all'efficienza**

- Sviluppo di un'organizzazione basata sulla raccolta e sull'analisi dei dati e dei risultati ottenuti, al fine di cogliere le opportunità di lungo termine.
- Costante rinnovamento delle attrezzature per garantire qualità dei prodotti ed incrementare l'efficienza dei processi.
- Creazione di una cultura dell'errore, volta alla prevenzione, per ridurre i costi, ed i rischi.

**Impegno alla sicurezza e benessere del personale**

- Attenzione al mantenimento di condizioni di lavoro sicure e salubri
- Creazione di un clima di lavoro positivo e gratificante in cui favorire la crescita professionale del personale

La Direzione Generale adotta il Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015 come strumento di organizzazione e di miglioramento continuo dei processi necessari per seguire la nostra Vision e compiere la nostra Mission.

Firmato

LA DIREZIONE GENERALE